

**T.C.**  
**KARATAY KAYMAKAMLIĞI**  
**SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (EN GEÇ)</b>
1	<b>GIDA YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda)
2	<b>YAKACAK YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol> <p>En geç yan taraftaki sütunda belirtilen sürelerde başvurular karara bağlanır. Uygun bulunan başvurularda yakacak yardımı teslimi, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından Vakfımıza yakacak sevkiyatı yaptığı tarihte yapılır.</p>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda)
3	<b>BARINMA YARDIMLARI (KİRA)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu/Kira Kontratı</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Barınma yardımının devamı için yapılan başvurularda)
4	<b>SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/ Periyodik Nakit)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Sosyal Destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)
5	<b>EĞİTİM YARDIMLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Öğrenci Belgesi</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (Eğitim Destek yardımının devamı için yapılan başvurularda)

6	<b>ŞARTLI EĞİTİM YARDIMI (ŞEY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Öğrenci Belgesi</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)
7	<b>ŞARTLI SAĞLIK YARDIMI (ŞSY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)
8	<b>ŞARTLI GEBELİK YARDIMI (ŞGY)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Gebelik Durumunu gösterir Sağlık Raporu</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)
9	<b>2022 ENGELLİ, ENGELLİ YAKINI ve YAŞLI MAAŞLARI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Sağlık Kurulu Raporu (Engelli ve Engelli Yakını için başvuru yapılıyorsa)</li></ol>	30 GÜN
10	<b>AFET DESTEKLERİ (Deprem,Yangın,Sel vb.)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Hasar Tespit Raporu / Yangın Raporu vb.</li></ol>	14 GÜN
11	<b>TERÖR ZARAR YARDIMI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. Terör Zararı Tespit Raporu</li></ol>	14 GÜN

12	<b>PROJE DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li><li>4. Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi</li><li>5. Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
13	<b>PROJE DESTEKLERİ</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fayda sahibi başvuru formu</li><li>2. Proje hazırlama formatı</li><li>3. Proje başvuru formu</li></ol> <p><b>Not:</b> Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir.</p>	30 GÜN
14	<b>GENEL SAĞLIK SİGORTASI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>5. Başvuru Dilekçesi</li><li>6. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>7. Sağlık Kurulu Raporu (Özürlü ise Sağlık Raporu)</li></ol>	30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa) 14 GÜN (İtiraz)
15	<b>EŞİ VEFAT EDEN KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ YARDIM MEKANİZMASI</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>2. Başvuru Dilekçesi</li><li>3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )</li><li>4. 2022 Yaşlılık Maaşından feragat dilekçesi</li></ol>	30 GÜN

16	<b>MUHTAÇ ASKER AİLESİ ve MUHTAÇ ASKER AİLESİ ÇOCUĞU YARDIMI</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )	30 GÜN
17	<b>YABANCILARA YÖNELİK SOSYAL UYUM YARDIMI</b>	1. SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa ) 2. Başvuru Dilekçesi 3. Geçici Koruma/Tanıtma Kimliği Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )	30 GÜN

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanılmak üzere başvurulması için 3294 sayılı kanununun 2. Maddesi gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olamama şartı aranmaktadır. Ancak, sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan özürölüler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanamayan kısmı için özürölü ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilirler.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** : Ekrem GÜDEN  
**Unvan** : Vakıf Müdürü  
**Adres** : Aziziye Mah. Mevlana Cd. No:61  
Kaymakamlık Hizmet Binası Kat : 2  
:Karatay/KONYA  
**Tel.** :352 60 38  
**Faks** :354 02 65  
**e-Posta** :karataysydv@hotmail.com

**İkinci Müracaat Yeri:**

**İsim** : A. Selim PARLAR  
**Unvan** : Karatay Kaymakamı  
**Adres** : Aziziye Mah. Mevlana Cd. No:61  
Kaymakamlık Hizmet Binası Kat : 3  
: Karatay/KONYA  
**Tel.** : 350 66 25  
**Faks** : 352 62 01  
**e-Posta** : karatay@icisleri.gov.tr